



سياسة منظمة War Child : الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (PSEAH)

ضوابط استعراض السياسة

تفاصيل السياسة	
اسم السياسة	منظمة War Child – سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي العالمية
واضحة السياسة	الينا روزنفيلد
الإصدار	1.1
تاريخ الموافقة من جانب SLT	20 تشرين الأول/أكتوبر 2022
وتيرة الاستعراض	مرتان سنوياً من تاريخ الموافقة

جدول المحتويات

3	بيان المهام
3	بيان السياسة
3	الغرض
3	بيان الالتزام
3	الأساس المنطقي
4	على من تنطبق هذه السياسة؟
4	تعريفات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي:
5	السلوكيات المتوقعة وغير المقبولة بالنسبة لكل ممثل من ممثلي منظمة War Child:
6	الإبلاغ
6	التحقيق والاستجابة
7	الوقاية والتنفيذ
8	المساءلة
9	السرية
9	الحساسية
9	تعريفات أخرى ذات صلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

بيان المهام

نؤمن بأنه يجب ألا يكون أي طفل جزءاً من الحرب. ونحن مدفوعون بهدف واحد، ألا وهو ضمان مستقبل آمن لكل طفل يعيش في الحرب.

بيان السياسة

تعمل منظمة War Child (WC) على دعم الحقوق الأساسية للأطفال¹ ونحن ملتزمون بالحفاظ على سلامتهم من الأذى، والإهمال، والاستغلال، والاعتداء. يشرك عملنا الأطفال، والشباب² والبالغين³، وغالباً هؤلاء الذين ما يكونون معرضين بصفة خاصة لخطر الأذى والاعتداء. تضمن سياسات إطارنا للنزاهة حماية جميع الأطفال، والشباب، والبالغين الذين يتعاملون مع منظماتنا أو يعملون فيها من الأذى والاعتداء. تنطبق سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي هذه، وهي جزء أساسي من إطار النزاهة، على كل ممثل من ممثلي منظمة War Child أثناء ساعات العمل، وبعدها، وفيما بينها.

تقر منظمة War Child بأن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي متجذر في أي اختلال متأصل في توازن القوة. وتلتزم منظمة War Child ببناء ثقافة منفتحة وشفافة ومنصفة والحفاظ عليها، لأننا نعتقد أن هذا أمر بالغ الأهمية لمنع الأذى والاعتداء.

تلتزم سياسة منظمة War Child للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي بالالتزامات الأخلاقية التالية وتسترشد بها:

- يقع على عاتق منظمة War Child واجب رعاية جميع الأفراد⁴ الذين نتواصل معهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة ومسؤولية الحفاظ على سلامتهم.
- يقع على عاتق موظفي منظمة War Child وممثليها واجب عناية متمثل في الإبلاغ عن أي حادث أو مخاوف يجري شهادتها، أو الاشتباه فيها، أو سماعها.
- تطبق منظمة War Child نهجاً لعدم التسامح مطلقاً مع التقاعس عن العمل فيما يتعلق بمخاوف الصون. وتجري الاستجابة للخرق المشتبه به لهذه السياسة في غضون أطر زمنية محددة وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية (SOP)، مما يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة عند الإثبات.

الغرض

تلتزم منظمة War Child بضمان بيئة عمل أكثر أماناً لكل موظف ولممثليها. ولذلك، يوجد لدى منظمة War Child نهج لعدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH) المدعوم بالأدلة. وسيجري التحقيق في جميع الحالات المبلغ عنها بعناية بما يتماشى مع مبادئ التحقيق الرئيسية وإجراءات التشغيل القياسية. وستشكل الانتهاكات المدعومة بالأدلة لسياسة منظمة War Child للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي سوء سلوك جسيم وستُحال إلى الإجراءات التأديبية التي تصل إلى الفصل من العمل وتشمله.

يساهم الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في خلق بيئة عمل مخيفة، أو مهددة، أو معادية، ويؤثر سلباً على الروح المعنوية والتوازن العقلي والرفاه النفسي الاجتماعية للشخص المستهدف به.

بيان الالتزام

يوجد لدى منظمة War Child نهج لعدم التسامح مطلقاً مع جميع أشكال الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وفقاً لنشرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين (13/2003/ST/SGB)¹. وسيُعتبر أي خرق لسياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي أمراً خطيراً وسيؤخذ على محمل الجد وستجري الاستجابة لها تبعاً. يشكل خرق سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي سوء سلوك جسيم وسيترتب عليه اتخاذ إجراءات تأديبية قد تشمل الفصل الفوري من العمل وإنهاء التعاقد مع منظمة War Child.

من واجبك الالتزام بالمبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة طوال الوقت (سواء أثناء ساعات العمل، أو بعدها، أو فيما بينها).

الأساس المنطقي

تعمل منظمة War Child على دعم حقوق الأساسية لجميع من نعمل معهم في المجتمع المحلي ونحن ملتزمون بالحفاظ على سلامة الأشخاص من الأذى والاعتداء. وتكمل سياستنا للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي مدونة قواعد السلوك¹ وإطار النزاهة² الأكبر وتصب فيهما، مع الحفاظ على المعايير الإنسانية الأساسية³، والاستجابة لمخطط اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

¹نشرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين 2003

<https://www.unhcr.org/protection/operations/405ac6614/secretary-generals-bulletin-special-measures-protection-sexual-exploitation.html>

للافصاح عن سوء السلوك⁴، والاعتماد على سياسة حماية المبلغين عن المخالفات⁵، وتعزيز الهدف 3 من استراتيجية منظمة War Child لتعميم مراعاة المنظور الجنساني (2020-2025).⁶ ونحن نعمل مع مجموعة واسعة من المجتمعات المحلية التي تشمل أشخاصاً من مختلف الأنواع الاجتماعية، والميول الجنسية، والإثنيات، والأعمار، والديانات. ونحن نعتز بالاحتياجات المختلفة والمتنوعة لهذه المجتمعات المحلية. وأوجه عدم المساواة القائمة على النوع الاجتماعي والفروق في السلطة والامتيازات هي وقائع لا مفر منها في كل سياق اجتماعي سياسي، وللنساء، والرجال، والفتيات، والفتيان، بمن فيهم الأشخاص من المثليات والمثليين وثنائي الميل الجنسي والعاشرين جنسياً ومغايري الميول الجنسية (مجتمع الميم+)،² احتياجات، وظروف معيشية، وظروف مختلفة. وتدرك منظمة War Child أن المجتمعات قد عانت على مدى أجيال من أوجه عدم المساواة وأن الناس لديهم فرص مختلفة للوصول إلى الموارد والسلطة. وتزداد أوجه عدم المساواة والظلم هذه في أوقات الأزمات وغالباً ما تؤدي إلى حالات من الاستغلال والتحرش والاعتداء ذات الطابع الجنسي.

تدرك منظمة War Child أن المثليين كثيراً ما يعملون في مواقف يشغلون فيها موقع سلطة ويُمنحون فيها مستويات عالية من الثقة (فيما يتعلق بالأشخاص الذين يعمل من أجلهم، والبالغين والمجتمعات المحلية المعرضة للخطر، وكذلك الأفراد غير المعرضين للخطر، والمنظمات الأخرى، وبعضهم بعض).

ويجب عدم استغلال هذه السلطة والثقة أو إساءة استعمالهما أبداً، وعلى كل شخص مرتبط بمنظمة War Child التزام ومسؤولية بالحفاظ على أعلى المعايير المهنية والأخلاقية في تعاملاتهم اليومية.

من المهم بالنسبة لمنظمة War Child أن تمنع الأذى، ولا تساعد سياساتنا وإجراءاتنا على تهيئة بيئة آمنة للمشاركين في البرامج ومجتمعاتهم المحلية فحسب، تعمل على تهيئة بيئة عمل آمنة لمثليينا. تقع سياساتنا للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ضمن إطار النزاهة الذي يحدد معايير بيئة العمل الآمنة والسلوك المسؤول عبر المنظمة لمنع الاعتداء على الأطفال، والشباب، والبالغين والتصدي له³. وتستند سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي هذه إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وتكمل سياساتنا العالمية للصون وسياساتنا لمكافحة الانتقام.

على من تنطبق هذه السياسة؟

تقع هذه السياسة والإجراءات المتصلة في صميم عملياتنا وتطبق على جميع الأشخاص الذين يمثلون منظمة War Child بأي صفة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، لا الحصر ما يلي:

- جميع الموظفين الدائمين والمؤقتين
- المتطوعين والمتدربين
- الاستشاريين
- المترجمين
- السفراء ومساعديهم/موظفيهم
- الزوار المدعويين (بمن فيهم الجهات المانحة/الممولين)
- وسائل الإعلام/الصحفيين
- مجلس الأمناء
- المنظمات الشريكة (المنظمات غير الحكومية، والوزارات، والمنظمات المجتمعية المحلية (CBOs))
- أفراد أسر الموظفين الوافدين المرافقين لهم
- المتعاقدين الخارجيين (مثل المورددين، والبنائين، وغيرهم)
- أعضاء الهيئات البحثية، والمؤسسات الأكاديمية، والمنتسبين

سيُستخدم مصطلح "ممثلو منظمة War Child" للإشارة إلى جميع الأشخاص المرتبطين بمنظمة War Child.

تعريفات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي:

الإساءة الجنسية: الإساءة الجنسية هي مصطلح شامل يضم الاعتداء الجنسي، والاستغلال الجنسي، والتحرش الجنسي.

² مصطلح مجتمع الميم+ مصطلح شامل يضم الأشخاص من جميع الأنواع الاجتماعية والجنسائيات، مثل المثليات، والمثليين، ومزدوجي الميل الجنسي، ومغايري الهوية الجنسانية، والمتساثلين عن هويتهم الجنسانية، وأحرار الهوية الجنسانية، وحاملتي صفات الجنسين، وعديمي الرغبة الجنسية، والمنجذبين لجميع الأجناس، والطفاء

³ نحدد مع البالغين ممثلي منظمة War Child البالغين وأي مشاركين في المشروع من المجتمعات المحلية التي نعمل معها.

الاعتداء الجنسي: التعدي الجسدي الفعلي أو المهدد به ذو الطابع الجنسي سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية. وكل نشاط جنسي مع أي طفل (يُعرّف بأنه أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً) هو اعتداء جنسي بغض النظر عن السن المحلية للموافقة. والخطأ في الاعتقاد بأن عمر الطفل يزيد عن 18 عاماً ليس دفاعاً مقبولاً.

الاستغلال الجنسي: يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستغلال التجاري والجنسي. ويشمل الاستغلال الجنسي أي إساءة فعلية أو محاولة لإساءة استخدام وضع الضعف، أو القوة المتباينة، أو الثقة، أو التبعية لأغراض جنسية أو ذات طابع جنسي. ويشمل هذا عرض المنافع النقدية، أو الاجتماعية أو السياسية، أو هذا كله أو تبادله كحافز أو شكل من أشكال الإكراه. ومن أمثلة ذلك ممارسة الجنس من أجل البقاء، والاشتغال بالجنس، والاتجار وإنشاء صور جنسية ونشرها.

التحرش الجنسي: أي تلميح جنسي غير مرحب به، أو طلب خدمة جنسية، أو سلوك لفظي أو جسدي أو إيماءة ذات طابع جنسي، أو أي سلوك آخر ذي طابع جنسي قد يُتَوَقَّع أو يُتَصَوَّر على نحو معقول أنه يتسبب في إهانة شخص آخر أو إذلاله. ويكون التحرش الجنسي خطيراً بصفة خاصة عندما يتعارض مع العمل أو يصبح شرطاً للعمل أو يخلق بيئة مخيفة، أو عدائية، أو مسيئة. وقد يكون التحرش الجنسي غير مقصود وقد يحدث خارج مكان العمل و/أو خارج ساعات العمل. وعلى الرغم من أنه ينطوي عادةً على نمط سلوكي، إلا أنه يمكن أن يتخذ شكل حادثة واحدة. وقد يحدث التحرش الجنسي بين الأشخاص من الجنس الآخر أو من الجنس ذاته.

السلوكيات المتوقعة وغير المقبولة بالنسبة لكل ممثل من ممثلي منظمة War Child:

السلوكيات المتوقعة:

- انتبه دائماً للمؤشرات المحتملة للاعتداء، أو الإهمال، أو الاستغلال أو العنف.
- انتبه دائماً للخطر المحتمل الذي قد يشكله أي فرد، في كل من المجتمع المحلي أو برامج منظمة War Child أو الشركاء، للآخرين.
- التزم بجميع السياسات والإجراءات لضمان حماية جميع من يتعاملون مع ممثلي منظمة War Child ورفاههم.
- تأكد من تقييم المخاطر التي تهدد الصون قبل إجراء أي نشاط، أو مبادرة، أو كليهما. ويشمل هذا القائمة المرجعية لسلامة الأطفال في مواقع البرنامج.
- ضع المصلحة الفضلى للمشاركين في المشروعات ورفاههم قبل جميع الاعتبارات الأخرى، مثل احتياجات وسائل الإعلام والاتصالات. ولن تساهم منظمة War Child في جنسنة المشاركين في المشروع إما عن طريق الصور، أو مقاطع الفيديو، والقصاص، إلخ تماشياً مع الإرشادات حول الصون والاتصالات.
- بلغ عن جميع المخاوف المتعلقة بالصون والاستغلال والاعتداء الجنسيين والحالات التي تشبه بها وتلاحظها واستجب لها على نحو مناسب في غضون 24 ساعة، وذلك باتباع الخطوات المبينة في قسم الإبلاغ من هذه السياسة. تأكد من احترام سرية جميع الأطراف – الناجي/الناجية وموضوع الشكوى – خلال هذه العملية مع إبلاغ الأشخاص الذين يمكنهم المساعدة في الحفاظ على أمن الأطراف المعنية فحسب.
- تأكد من امتثال سلوك جميع الأفراد المرتبطين بمنظمة War Child لمدونة قواعد السلوك وسياسة الصون.
- أنت ملزم بالإبلاغ عن جميع المخاوف، أو الادعاءات، أو اشتباهات الاستغلال الجنسي، أو الاعتداء، أو كليهما تجاه شخص آخر.
- عامل جميع المشاركين، وأفراد المجتمعات المحلية التي نعمل بها، وغيرهم من الموظفين، والأعضاء، والممثلين بكرامة واحترام في جميع الأوقات.
- اعلم أن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي يشكلون فعلاً من أفعال سوء السلوك الجسيم وأسباباً لإنهاء العمل.
- أنت ملزم بتهيئة بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتدعم تنفيذ سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة الصون والحفاظ على هذه البيئة.
- فم بحماية أي مبلغين عن المخالفات من الانتقام شريطة أن يبين تقييم البلاغ أن هناك مخاوف تستحق الاهتمام تشير إلى خرق ملموس لسياساتنا وأنه قد جرى تقديم البلاغ بحسن نية.

السلوكيات غير المقبولة:

- يُحظر عليك المشاركة في أي نشاط جنسي من أي نوع مع الأطفال (شخص يقل عمره عن 18 عاماً) بغض النظر عن سن النضج أو سن الموافقة المتعارف عليها محلياً. والخطأ في اعتقاد عمر الطفل غير مقبول.
- يُحظر عليك الانخراط في تبادل المال، أو التوظيف، أو السلع، أو الخدمات مقابل الجنس بما في ذلك الخدمات الجنسية أو غير ذلك من أشكال السلوك المهين، أو المُذلل أو الاستغلالي أو التلميح إلى ذلك، أو اقتراحه، أو طلبه. ويشمل هذا تبادل الجنس أو الأنشطة الجنسية مقابل المساعدة أو الخدمات المستحقة للمشاركين في المشروعات.
- يُحظر عليك الانخراط في أي شكل من الاعتداء الجنسي، أو الاستغلال الجنسي، أو الاتجار بالأشخاص لأغراض الاستغلال الجنسي، أو أي أشكال أخرى من الاتجار بالأشخاص أو دعمه.

- يُحظر الاستفادة من خدمات المشتغلين بالجنس، بغض النظر عن القوانين المحلية والوطنية لبلدهم الصلي أو الموقع المعني.
- يُحظر عليك الانخراط في علاقات جنسية مع المشاركين في المشروعات أو أي من أفراد المجتمع المحلي الذي تقدم فيه منظمة War Child مساعدة مباشرة أو غير مباشرة (على سبيل المثال، والد/والدة الأطفال المستفيدين من خدمات منظمة War Child أو مقدمي الرعاية لهم أو التلميذ إلى ذلك، أو اقتراحه، أو طلبه.
- عدم الإبلاغ عن أي ادعاءات، أو أسباب للمخاوف، أو اشتباهات حدوث استغلال جنسي، أو اعتداء جنسي، أو كليهما تجاه شخص آخر.

يمكن أن يؤدي عدم الالتزام بما هو مذكور أعلاه إلى اتخاذ إجراء تأديبي يصل إلى الفصل من العمل ويشمله.

الإبلاغ

جميع ممثلي منظمة War Child ملزمون وفقاً لسياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وسياسة الصون، ومدونة قواعد السلوك بالإبلاغ عن جميع المخاوف، والاشتباهات وعمليات الإفصاح المتعلقة بالاعتداء الجنسي، والأذى، والاستغلال، والتحرش في غضون 24 ساعة إلى:

- الجهة التنسيقية المعنية بالصون أو منسقي الصون في المكاتب الوطنية لمنظمة War Child
- مستشاري الصون العالميين

أو استخدام:

قنوات منظمة War Child هولندا للإبلاغ:⁴

SpeakUp@warchild.nl

<https://www.warchildholland.org/speakup>

قنوات الإبلاغ الخاصة بمنظمة War Child المملكة المتحدة:

الإبلاغ عن المخالفات: whistleblowing@warchild.org.uk

الصون: safeguarding@warchild.org.uk

قد يضع عدم الإبلاغ أي ممثل لمنظمة War Child في موقف خرق السياسات والالتزام الإبلاغ، مما قد يؤدي إلى إجراءات تأديبية ويمكن تعريف ذلك بأنه سوء سلوك جسيم.

التحقيق والاستجابة

على الرغم من التزام منظمة War Child بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، فإننا نقر بأن حوادث سوء السلوك قد تحدث. وإنه لمن الضروري أن نستجيب لجميع المخاوف المبلغ عنها ونحقق فيها، تبعاً للإجراءات الموضحة في إجراءات التشغيل القياسية للتحقيق (رابط تشعبي).

فيما يلي المبادئ الرئيسية التي تتبعها منظمة War Child في التحقيقات:

- **السرية:** سيجري الحفاظ على السرية على قدر الإمكان بتطبيق مبدأ الحاجة إلى المعرفة، والنهج الذي يركز على الناجين/الناجيات، والأصول القانونية الواجبة. وسيكون من المتوقع من المشاركين الحفاظ على السرية، بمن فيهم الفريق الذي يدير مخاوف مبلغ عنها على المستوى الدولي أو الوطني. وسيستخدمون مراجع مشفرة للحالات حتى عند التواصل داخلياً حول حالة معينة ويحفظون ملفات الحالات السرية في بيئة محمية على الإنترنت لإدارة الحالات.

⁴ ستكون آليات الإبلاغ متماسكة في جميع برامج منظمة War Child والبلدان التي تعمل بها عند اكتمال الدمج. وحتى ذلك الحين، يُرجى استخدام آليات الإبلاغ المتعلقة بالفرع الذي تتبعون له.

- **الأصول القانونية الواجبة:** سٌحْتَرَمَ حقوق موضوع الشكوى وستستند الاستنتاجات إلى توازن الأدلة. وتحقيقات ادعاءات سوء السلوك المتعلقة بالصون مستقلة عن الإجراءات التأديبية. وستتبع إجراءات التشغيل القياسية لإدارة الحوادث. ومعيار الإثبات هو توازن الاحتمالات.
- **الاحترافية:** التحقيقات قائمة على الأدلة، ونزيهة، وعادلة، ومناسبة التوقيت، وموثقة.
- **عدم الانتقام:** الانتقام محظور. وقد يجري التعامل مع أي محاولة للتخفيف، أو الإيذاء، أو الانتقام تستهدف المشتكين، أو الشهود، أو أي طرف آخر مشارك في التحقيقات باعتبارها سوء سلوك جسيم. (رابط سياسة حماية المبلغين عن المخالفات)
- **لا ضرر ولا ضرار:** سٌجْرَى تقييمات للمخاطر وتُحدَّث طوال فترة التحقيق. وستستخدم التحقيقات تقنيات تحقيق مراعية للصدمة.
- **المصلحة الفضلى للطفل:** ستكون المصلحة الفضلى للطفل الاعتبار الأساسي في الحالات التي تشمل أطفال. ويشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر، دعم احتياجات الطفل من السلامة، والصحة، والرفاه، والعلاقات الأسرية، والنمو الجسدي والنفسي والعاطفي، والهوية، وحرية التعبير، والخصوصية والفاعلية.
- **مشاركة الطفل:** سيركز التحقيق على الطفل، في الحالات التي تشمل أطفال، وسيحرص على الاستماع إلى صوت الطفل، واحتياجاته وآرائه وأخذها في الاعتبار.
- **التركيز على الناجين/الناجيات:** ستتعلم منظمة War Child نهجاً يركز على الناجين/الناجيات، إدراكاً منها لحساسية القضايا، وذلك لتجنب إشعار الناجين/الناجيات بالصدمة مرة أخرى والتسبب لهم في مزيد من الأذى. وسنعمل ذلك عن طريق إعطاء الأولوية لحقوق الناجين/الناجيات، واحتياجاتهم، ورغباتهم. وتتمثل المبادئ الرئيسية لهذا النهج في الآتي:
 - § **الكرامة:** للناجين/الناجيات الحق في أن يُعاملوا بكرامة واحترام بدلاً من التعرض لمواقف لوم الضحية
 - § **احترام قرار الناجين/الناجيات:** اختيار مسار العمل في التعامل مع الوضع بدلاً من الشعور بالعجز.
 - وإذا لم يوافق الناجون/الناجيات على إجراء تحقيق، فسنتحترم قرارهم هذا.
 - § **سلامة الناجين/الناجيات:** سلامة الناجي/الناجيات بالغة الأهمية.
 - § **عدم التمييز –** ستجري معاملة جميع الناجين/الناجيات بالطريقة ذاتها، بغض النظر عن السن، أو النوع الاجتماعي، أو الميل الجنسي، أو العرق، الإثنية، أو أي عامل آخر
 - § **الموافقة المستنيرة:** سيتلقى الناجون/الناجيات معلومات شاملة لمساعدتهم على اتخاذ قرارهم بأنفسهم بدلاً من إخبارهم بما عليهم فعله

ستفكر منظمة War Child في إبلاغ وكالات إنفاذ القانون في جميع الحالات في المكان الذي أرتكبت فيه جريمة وستعمل ذلك وفقاً لمبدأ لا ضرر ولا ضرار، والنهج الذي يركز على الناجين/الناجيات، والقانون المحلي أو الدولي. وفي هذه الحالات، سنوثق أسباب عدم الإبلاغ ويُؤدّن بها وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية لإدارة الحالات.

الموظفون ملزمون بالمشاركة في عملية التحقيق، على النحو الموضح في مدونة قواعد السلوك. وبعد انتهاء التحقيق، ستتابع منظمة War Child جميع جوانب الموارد البشرية والإحالة، بما في ذلك تلك الموضحة في مخطط الإفصاح عن سوء السلوك والإحالة إلى وكالات إنفاذ القانون ذات الصلة. ولن تنهي الاستقالة أثناء التحقيق عمليات التحقيق؛ فسيكتمل التحقيق دائماً وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية لإدارة الحالات لدينا.

تلتزم منظمة War Child بالإقرار بأهمية الدروس المستفادة بعد انتهاء تحقيق ما، بالإضافة إلى اتخاذ جميع الإجراءات التصحيحية الملزمة والتي تشمل الإجراءات التأديبية، أو القانونية، أو غيرها من الإجراءات، مع أخذ أي نتائج تتعلق بالاستغلال، أو الاعتداء، أو الأذى الجنسي أو الإهمال تجاه البالغين بعين الاعتبار. وستستعرض منظمة War Child الضوابط، والبروتوكولات، والإجراءات حيثما يتحدد وجود ثغرات ونقاط ضعف.

الوقاية والتنفيذ

الإجراءات	تدابير الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
التوظيف	<ul style="list-style-type: none"> • تتضمن إعلانات الوظائف التزامات الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي • تُبْحَث الفجوات الموجودة في تاريخ التوظيف أثناء المقابلات • تُطْرَح أسئلة تتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي أثناء المقابلات • تُؤخَذ توصيبتين على الأقل، ويفضل أن يكون ذلك شفهيًا، من أصحاب العمل السابقين • وتتضمن أسئلة حول تصرفات المرشح وسلوكياته (مجموعة البيانات الدنيا (MDS)) • يجري فحص السجلات الجنائية، حيثما أمكن ذلك • يُؤخَذ نموذج الإقرار الذاتي في الاعتبار، عندما يعلن الموظفون عن عدم وجود إدانات أو عمليات فصل سابقة تمنعهم من العمل مع

الأطفال أو البالغين المعرضين للخطر <ul style="list-style-type: none"> يوقع الموظفون الجدد عقوداً تتضمن الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ومدونة قواعد سلوك المنظمة منظمة War Child هي إحدى الجهات الموقعة على مخطط الإفصاح عن سوء السلوك المشترك بين الوكالات. سنضمن طلب الفحوصات من أصحاب العمل السابقين بشأن قضايا الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والاستجابة لهذه الطلبات بصورة منهجية 	
يشمل التعريف إحاطة على الأقل عن الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي <ul style="list-style-type: none"> يتلقى جميع الموظفين تدريباً لمدة نصف يوم على الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي – التعرف على المخاطر والمخاوف والاستجابة لها توفير فرص التدريبات التنشيطية السنوية 	التدريب/التدريب
تشمل مناقشات إدارة الأداء فهم الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وفرصة للإعراب عن المخاوف <ul style="list-style-type: none"> عندما تتضمن إدارة الأداء العمل على القيم أو الكفاءات، فإنها تشمل الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي 	إدارة الأداء
تشجع سياسة منظمة War Child وإجراءاتها المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات الناس على الإبلاغ عن المخاوف دون خوف من الانتقام (رابط للسياسة)	الإبلاغ عن المخالفات
تتعامل منظمو War Child مع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي باعتباره أساس لاتخاذ إجراءات تأديبية قد تشكل إنهاءً فورياً للعمل	الانضباط والتظلم
تتضمن المبادئ التوجيهية للبرامج تحديد مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والتخفيف منها في البرامج لجعلها أكثر أماناً	المبادئ التوجيهية للبرامج
تُدْمَج مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في التقييم/سجل المخاطر لدى منظمة War Child <ul style="list-style-type: none"> يجري التعامل مع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي كقناة مخاطر منفصلة توجد إحالات مخصصة لمخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي إلى مسؤول/خبير 	سجل المخاطر
تتضمن جميع العقود المبرمة مع الشركاء/الموردين/المتعاقدين بنوداً بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي <ul style="list-style-type: none"> يشمل بناء القدرات للشركاء القدرة على تنفيذ تدابير الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي يشمل رصد الشركاء تدابير الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وبلاغات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي 	ترتيبات الشراكة
وُضِعَت آلية للشكاوى/الإبلاغ لتلقي بلاغات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والاستجابة لها (رابط آليات تقديم الشكاوى والإبلاغ لدى منظمة War Child)	الشكاوى/الإبلاغ

المساءلة

ويجب توعية جميع البالغين، والشباب، والمجتمعات المحلية التي تعمل فيها منظمة War Child بالتزامنا بمنع الاعتداء، والأذى، والإهمال، والاستغلال الجنسي لمن نعمل معهم وفي المجتمعات المحلية الأوسع نطاقاً وأن يفهموا ذلك. ويجب أن تكون المعلومات المتعلقة بهذه السياسة متاحة لهم بصيغ مناسبة ويسهل الوصول إليها، بما في ذلك اللغة. وبالإضافة إلى أساسيات التعلم الإلكتروني حول الصون، يجب أن يتلقى جميع ممثلي منظمة War Child الذين ينضمون إلى المنظمة جلسة توجيهية حول الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي خلال الشهر الأول من العمل وقيل زيارة الميدان. ويجب أن يتلقى الموظفون الذين يتعاملون مع المشاركين في المشروعات مباشرة تدريباً متعمقاً على الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي خلال الأشهر الأولى من عملهم.

سُتقدّم نسخ من سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي لجميع ممثلي منظمة War Child ومن المتوقع منهم قراءتها والتوقيع عليها لإثبات فهمهم لسياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والالتزام بها، ثم الالتزام بها كجزء من شروط توظيفهم. وقد يشكل عدم الامتثال لهذه المعايير والإجراءات سوء سلوك جسيم وأسباباً لاتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء العقد.

سيجري الإبلاغ عن السلوك الإجرامي لسلطات إنفاذ القانون ذات الصلة بما يتماشى مع القانون المحلي والدولي، لكن مع إعطاء الأولوية لفاعلية الناجين/الناجيات في تقييم الإطار القانوني المحلي والممارسات والثقافة المحلية واحترامها على الدوام. وتمكن هذه السياسة منظمة War Child من منع جميع المخاوف المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين وصور البالغين، وتحديد هياها، والإبلاغ عنها، والاستجابة لها، بالإضافة إلى ضمان المساءلة والشفافية دائماً. وتطبق هذه السياسة على جميع ممثلي منظمة War Child على الدوام – طوال اليوم والأسبوع.

يجب أيضاً توعية الشركاء، والموردين، والاستشاريين بسياسة منظمة War Child للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والموافقة على التوقيع عليها والالتزام بمتطلبات الوقاية والإبلاغ إذا لم يكن لديهم سياسة للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي تستوفي الحد الأدنى من المعايير. وإذا خالف أي منهم المعايير المطلوبة الموثقة في السياسة، فمن الممكن إنهاء العقود. ويشمل هذا عدم الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة باعتداء محتمل.

يتعين على المديرين والمشرفين ضمان تقديم الإمدادات والموارد اللازمة لدعم المشاركة في هذه التدريبات، وقد يكون الإخفاق في فعل ذلك سبباً لاتخاذ إجراءات تأديبية.

السرية

تدرك منظمة War Child أن الناجين/الناجيات قد لا يرغبون في الإفصاح عن الحوادث أو الإبلاغ عنها. وقد يكون هذا بسبب الخوف (من الجاني وفقدان الخدمات التي يتلقونها من المنظمة) والوصم، والخزي، والمزيد من الاعتداء. وستنصب نهجاً يركز على الناجين/الناجيات في استجابتنا، مما يمكنهم من استعادة قوتهم والسيطرة على الموقف.

يجب ضمان السرية في جميع مراحل الإفصاح، والإبلاغ، وعملية التحقيق. وسيجري الحفاظ على السرية المتعلقة بجوانب الحالة لأقصى درجة ممكنة لحماية جميع المعنيين من التعرض للمزيد من الأذى.

قد يكون لخرق السرية عواقب وخيمة على أي شخص متورط بالإضافة إلى الإضرار بسمعة المنظمة أو تعرضها للتهديدات أو الهجمات. وستبقى جميع التقارير/السجلات والأدلة سرية وستتخذ تدابير للحفاظ على أمن البيانات. ولا يمكن الإفصاح عن المعلومات إلا للأطراف ذات الصلة على أساس الحاجة إلى المعرفة.

يشكل خرق السرية لأي شخص غير الذين "يحتاجون إلى المعرفة" خرقاً للسياسة وسيستتبع ذلك اتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة. وبالمثل، سيجري أيضاً التحقيق مع أي شخص يتبين أنه يستخدم السياسة لهدف خبيث وستتخذ الإجراءات التأديبية المناسبة ضده.

الحساسية

من المحتمل أن تكون حوادث الاعتداء، والأذى، والإهمال، والاستغلال صادمة للناجيين/الناجيات وجميع الأشخاص المرتبطين بالحادثة المزعومة سواء كانت تربطهم علاقة بالناجيين/الناجيات أو الجاني المزعوم. لذلك، يجب جمع المعلومات أثناء التحقيق بأقصى قدر من الحساسية والاحترام لجميع المرتبطين بها ومن جانب موظفين مدربين.

ستضمن منظمة War Child تلقي كل من الناجيين/الناجيات وموضوع المخاوف الدعم المناسب، حيثما أمكن هذا، بما في ذلك الوصول إلى الخدمات الصحية والاستشارية والآليات القانونية للإلصاف.

تعريفات أخرى ذات صلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

الطفل: أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً.

صون الطفل: حماية الأطفال من الأذى من ممثلي منظمة War Child وبرامجها.

مدونة قواعد السلوك: مدونة قواعد السلوك هي وثيقة أساسية تحدد قيم المنظمة والسلوك الذي نتوقعه من جميع الموظفين. وتدعم مدونة قواعد السلوك جميع وثائق السياسات الأخرى.

الموافقة: الإذن بحدوث شيء ما أو الموافقة على فعل شيء ما. ويجب إعطاء الموافقة بحرية واستناداً إلى فهم معقول للظروف.

الاعتداء: الاعتداء هو أي فعل يقوم به الأفراد، أو المؤسسات، أو العمليات – أو يخفقون في فعله – ويترتب عليه أثر سلبي على شخص آخر سواء بصورة مباشر أو غير مباشرة. وارجع إلى العمل القسري، والاتجار بالأشخاص، والإساءة النفسية، والاستغلال، والإساءة المالية/المادية، والاستدراج، والإهمال، والإساءة عبر الإنترنت، والاعتداء الجسدي، والاعتداء الجنسي، والإساءة الدينية، والممارسات التقليدية الضارة للاطلاع على تعريفات محددة

الشخص البالغ: أي شخص يزيد عمره عن 18 عاماً.

الشخص البالغ المعرض للخطر/البالغ المستضعف: أي شخص يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر والذي يحتاج أو قد يحتاج إلى خدمات الرعاية المجتمعية بسبب مشكلات في الصحة النفسية، أو إعاقة جسدية أو إعاقة في التعلم، أو الاعتلال الحسي، أو العمر، أو المرض وغير القادر على الاعتناء بنفسه/بنفسها أو غير قادر على حماية نفسه/نفسها من الأذى الجسيم أو الاستغلال الخطير أو قد يكون غير قادر على فعل ذلك

سوء السلوك الجسيم: سلوك غير مقبول أو غير لائق من نوع خطير للغاية، وهو السلوك الذي ينتهك مدونة قواعد سلوك منظمة War Child، أو سياسة منظمة War Child لصون الأطفال، أو سياسة منظمة War Child للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.

الناجي/الناجية/الضحية: فرد تعرض للإساءة جنسية أو غيرها من أشكال الاعتداء. ويمكن أن يكون الأفراد من جميع الأعمار، أو الأنواع الاجتماعية، أو الميول الجنسية، أو الأعراق، أو الإثنيات، أو الطبقات، أو أي انتماء آخر ناجين/ناجيات من الاعتداء.

النهج الذي يركز على الناجين/الناجيات: يُستخدم النهج الذي يركز على الناجين/الناجيات في التحقيقات ويضع الناجي/الناجية في مقدمة جميع القرارات أثناء عملية إدارة الحالة. وتُعتبر سلامة الناجين/الناجيات والموافقة المستنيرة أولوية قصوى، وسيجري استشارة الناجين/الناجيات في كل مرحلة من مراحل العملية. ونحن نعمل على ضمان عدم تعرض الناجين/الناجيات لمزيد من الأذى بسبب عملية التحقيق.