منظمة War Child – سياسة الصون العالمية

ضوابط استعراض السياسة

تفاصيل السياسة	
اسم السياسة	منظمة War Child – سياسة الصون العالمية
واضعة السياسة	*أالينا روزنفيلد*
الإصدار	0.1
تاريخ الموافقة من جانب SLT	*20 تشرين الأول/أكتوبر 2022*
وتيرة المراجعة	*مرتان سنوياً من تاريخ الموافقة*

المحتويات

بيان المهمة 3
بيان السياسة 3
النطاق 3
نهجنا 4
ما هي السلوكيات المحظورة بموجب سياسة الصون؟ 4
ما الذي تتوقعه منك منظمة War Child: 5
معايير الصون التي يجب أن تستوفيها منظمة War Child: 6
الأدوار والمسؤوليات 7

بيان المهمة

نؤمن بأنه يجب ألا يكون أي طفل جزءاً من الحرب. ونحن مدفوعون بهدف واحد، ألا وهو ضمان مستقبل آمن لكل طفل يعيش في الحرب.

بيان السياسة

تعمل منظمة War Child (WC)على دعم الحقوق الأساسية للأطفال[1] – ونحن ملتزمون بالحفاظ على سلامتهم من الأذى، والإهمال، والاستغلال، والاعتداء. يشرك عملنا الأطفال، والشباب،[2] والبالغين[3]، وغالباً هؤلاء الذين يكونون معرضين بصفة خاصة لخطر الأذى والاعتداء. تدعم سياسة وإجراءات الصون العالمية الخاصة بنا جميع أعمالنا وتضمن صون جميع الأطفال، والشباب، والبالغين الذين نتعامل معهم أو الذين يعملون لصالح منظمتنا من الأذى والاعتداء. تنطبق هذه السياسة على كل ممثل من ممثلي منظمة War Child أثناء ساعات العمل، وبعدها، وفيما بينها.

تقر منظمة War Child بأن الأذى والاعتداء المرتكبين ضد الأطفال، والشباب، والبالغين متجذران في أي اختلال متأصل في توازن القوة بين الفرد والمنظمة (وممثليها). ويمكن أيضاً أن يؤدي عدم المساواة بين الجنسين، أو الثقافة، أو الإثنية أو كون الشخص ذي إعاقة أو نازح إلى تفاقم ديناميات السلطة التي يمكن أن تؤدي إلى الأذى، والاعتداء، والاستغلال من جانب من هم في موقع قوة، أو سلطة، أو كليهما. ويمكننا معالجة هذا من خلال دمج نهج شامل في عملنا المتعلق بالصون.

تشكل الثقافة التنظيمية لمنظمة War Child أمراً بالغ الأهمية في منع حدوث الأذى والاعتداء، فضلاً عن بناء ثقافة منفتحة، وشفافة، ومنصفة حيث يشعر جميع الممثلين بالأمان للتحدث بحرية عن السلوك غير المقبول والحفاظ عليها. تلتزم منظمة War Child ببناء ثقافة منفتحة، وشفافة، ومنصفة والحفاظ عليها لأننا نؤمن بأن هذا أمر بالغ الأهمية لمنع الأذى والاعتداء.

تلتزم سياسة منظمة War Child لصون الأطفال بالالتزامات الأخلاقية التالية وتسترشد بها:

- يقع على عاتق منظمة War Child واجب رعاية جميع الأفراد[4] الذين نتواصل معهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة ومسؤولية الحفاظ على سلامتهم.
- يقع على عاتق موظفي منظمة War Child وممثليها واجب الإبلاغ عن أي حادثة أو مخاوف يشهدونها، أو يشتبهون فيها، أو يسمعون عنها.
- تنفذ منظمة War Child نهج عدم التسامح مطلقاً فيما يتعلق بالصون. تجري الاستجابة للانتهاكات المشتبه بها لهذه السياسة في غضون أطر زمنية محددة باتباع إجراءات التشغيل القياسية (SoP)، وهو ما يؤدي إلى اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة عند/حسب الحاجة.

النطاق

تنطبق سياسة الصون العالمية بالتساوي على جميع المرتبطين بمنظمة War Child، بمن فيهم على سبيل المثال لا الحصر:

- جميع الموظفين الدائمين والمؤقتين
- المتطوعين والمتدربين
- الاستشاريين
- السفراء ومساعديهم/موظفيهم
- الزوار المدعوين (بمن فيهم الجهات المانحة/الممولين ووسائل الإعلام/الصحفيين)
- أعضاء مجلس الإشراف (منظمة War Child هولندا)
- مجلس الأمناء (منظمة War Child المملكة المتحدة)
- المنظمات الشريكة (أي، المنظمات غير الحكومية المحلية ووزارة التعليم) حيثما كان ذلك ضرورياً ومناسباً
- أفراد أسر الموظفين الدوليين المرافقين لهم
- المتعاقدين الخارجيين (أي، الموردين، والبنائين، والمتعاقدين، إلخ) حيثما كان ذلك ضرورياً ومناسباً
- أعضاء الهيئات البحثية، والمؤسسات الأكاديمية، والمنتسبين حيثما كان ذلك ضرورياً ومناسباً.

---

[1] يُعرّف الطفل بأنه أي فرد يقل عمره عن 18 عاماً.

[2] يُعرّف الشباب بأنهم الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و24 عاماً وفقاً لتعريف الأمم المتحدة.

[3] يُعرّف البالغون بأنهم أي فرد يزيد عمره عن 18 عاماً.

[4] يشمل هذا جميع الأطفال، والشباب، والبالغين الذين يشكلون، أو لا يشكلون، جزءاً من أنشطة برامج War Child الذين يقابلهم أي ممثل لمنظمة War Child في حياته المهنية والشخصية.

سيُستخدَم مصطلح "ممثلو منظمة War Child" للإشارة إلى جميع الأشخاص المذكورين في القائمة أعلاه والمرتبطين بمنظمة War Child.

نهجنا

الصون في منظمة War Child هو مجموعة من السياسات، والإجراءات، والممارسات التنظيمية المستخدمة لضمان أن منظمة War Child منظمة آمنة ومسؤولة عن حماية الأفراد من مخاطر الاعتداء الجنسي، والاستغلال الجنسي، والتحرش الجنسي، فضلاً عن غير ذلك من أنواع الأذى، والاعتداء، والاستغلال، والإهمال التي يتسبب فيها من يقع على عاتقهم واجب حمايتهم ورعايتهم.

تلتزم منظمة War Child بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم، وجميع الأضرار الأخرى التي يسببها ممثلو منظمة War Child من خلال الوسائل التالية:

- الوعي: ضمان أن جميع ممثلي منظمة War Child على دراية بالمعايير العالية للسلوك والتصرف المتوقعين منهم لحماية الأطفال، والشباب، والبالغين من أي شكل من أشكال الاعتداء والاستغلال في حياتهم الخاصة والعملية.
- الوقاية: ضمان أن يقلل الموظفون ومن يعملون مع منظمة War Child من مخاطر أي شكل من أشكال الاعتداء والاستغلال، من خلال الوعي والممارسات الجيدة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – إجراء عمليات الفحص والتدقيق ذات الصلة لخلفيات الموظفين كجزء من عملية توظيفهم وفقاً لإجراءات الموارد البشرية المناسبة.
- الإبلاغ: ضمان أن يكون جميع الموظفين ومن يعملون مع منظمة War Child على دراية بالخطوات التي يجب اتخاذها عند ظهور اشتباهات أو مخاوف بشأن ادعاءات تتعلق بالاعتداء أو الاستغلال.
- الاستجابة: ضمان اتخاذ إجراءات فورية لتحديد بلاغات الاعتداء والاستغلال ومعالجتها ولضمان سلامة الأطفال، أو الشباب، أو البالغين المعنيين ورفاههم.

ما هي السلوكيات المحظورة بموجب سياسة الصون؟

فيما يلي السلوكيات المحظورة بموجب سياسة الصون:

الاعتداء: الاعتداء هو أي فعل يقوم به الأفراد، أو المؤسسات، أو العمليات – أو يخفقون في فعله – ويترتب عليه أثر سلبي على شخص آخر سواء بصورة مباشر أو غير مباشرة. وارجع إلى العمل القسري، والاتجار بالأشخاص، والإساءة النفسية، والاستغلال، والإساءة المالية/المادية، والاستدراج، والإهمال، والإساءة عبر الإنترنت، والاعتداء الجسدي، والاعتداء الجنسي، والإساءة الدينية، والممارسات التقليدية الضارة للاطلاع على تعريفات محددة.

التنمر: إيذاء متكرر ومتعمد لشخص أو مجموعة من جانب شخص آخر أو مجموعة أخرى، حيث تنطوي العلاقة على اختلال في توازن القوى. ويمكن أن يحدث وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت.

الإساءة النفسية: سوء المعاملة النفسية المستمرة التي تؤثر سلباً على الحالة النفسية للفرد. ويمكن أن يشمل ذلك تقييد الحركة، أو المعاملة المهينة، أو الإذلال، أو التنمر (بما في ذلك التنمر عبر الإنترنت)، أو التهديدات، أو التمييز، أو السخرية أو غير ذلك من أشكال المعاملة العدائية أو الإقصائية غير الجسدية.

الاستغلال: يشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر، أشكال الاستغلال التالية:

- يحدث *الاستغلال التجاري* لأي فرد عندما يعمل هذا الشخص لدى الآخرين أو يقوم بأنشطة لصالحهم لكنه لا يستفيد بأي شكل من الأشكال أو يتعرض للأذى نتيجة للعمل. ويشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر، العمل المنزلي، والمشاركة القسرية في النزاعات المسلحة، بما في ذلك استغلال الأطفال الجنود، والمشاركة في الأعمال المؤذية والخطيرة.
- *الاستغلال الجنسي* هو شكل من أشكال الاستغلال والاعتداء الجنسي ينطوي على مشاركة الفرد في أي نشاط جنسي مقابل المال، أو الهدايا، أو الطعام، أو السكن، أو أي احتياجات مادية أخرى (على سبيل المثال، البغاء، والاتجار بالأشخاص، واستغلال مقاطع فيديو وصور جنسية صريحة، وإنشائها، ونشرها). ويمكن أن يحدث هذا أيضاً عبر الإنترنت عند القيام بفعل ذي طبيعة استغلالية جنسياً ضد أحد الأفراد. ويشمل أي استخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤدي إلى استغلال جنسي أو يؤدي إلى إنتاج صور أو مواد أخرى توثق الاستغلال ، أو شرائها، أو بيعها، أو حيازتها، أو توزيعها، أو نقلها أو يتسبب في ذلك.

الإساءة المالية/المادية: تشمل السرقة، والاحتيال، والاستغلال، والضغط فيما يتعلق بالوصايا، أو الممتلكات، أو الميراث، أو المعاملات المالية، أو الفساد، أو إساءة استخدام العقارات، أو الممتلكات، أو المنافع أو اختلاسها.

العمل القسري: أي عمل يقوم به الفرد قسرياً تحت التهديد بالعقاب. وهو يجرد الأفراد من كرامتهم ويضر برفاههم الجسدي والنفسي.

الاستدراج: السلوك الذي يُسهّل على الجاني قوادة فرد ما من بغرض ممارسة نشاط جنسي. ويحدث هذا عندما يكون هناك تباين في القوة أو تلاعب جيد التخطيط في علاقة ما يستغله المعتدي من أجل رضاه. وهذا تكتيك شائع يستخدمه الجناة ضد الأطفال بغرض ممارسة نشاط جنسي. ومع ذلك، يمكن استدراج البالغين أيضاً. ويمكن أن يحدث هذا أثناء التواصل وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت.

التحرش: سلوك غير مرغوب فيه، بما في ذلك التهديدات والمطالب التي تسيء إلى شخص ما، أو ترهبه، أو تهينه. ويمكن أن يكون فعلاً يحدث لمرة واحدة أو فعلاً متكرراً.

الأذى: أي تأثير ضار على الرفاه الجسدي، أو النفسي الاجتماعي، أو العاطفي للفرد. وقد يكون الأذى ناتجاً عن الاعتداء، أو الاستغلال، أو التحرش، أو التنمر، أو الاعتداء، أو أي فعل يعرض الشخص للخطر، سواء عن قصد أو عن غير قصد.

الإهمال: الإخفاق المستمر في تلبية الاحتياجات الجسدية و/أو النفسية الأساسية للفرد أو تقديم الرعاية والدعم الكافيين له. ويشمل هذا عدم تقديم حماية الأطفال، والشباب، والبالغين من الأذى، وكذلك عدم تقديم التغذية الكافية، والمأوى، وظروف المعيشة الآمنة.

الاعتداء على الإنترنت: أي شكل من أشكال الاعتداء يحدث أثناء التفاعل مع التكنولوجيا الرقمية. ويمكن أن يحدث في أي مكان، على سبيل المثال وسائل التواصل الاجتماعي، والرسائل النصية، وتطبيقات المراسلة، والبريد الإلكتروني، والمحادثات عبر الإنترنت، والألعاب عبر الإنترنت، ومواقع البث المباشر. وتشمل أمثلة الاعتداء على الإنترنت التنمر الإلكتروني، والاستدراج، وإرسال الرسائل الإباحية، والاعتداء الجنسي، والإساءة النفسية/العاطفي، والاستغلال الجنسي.

الاعتداء الجسدي: الأذى الجسدي الفعلي أو المحتمل الذي يرتكبه شخص ما ضد شخص آخر سواء كان بالغاً أم طفلاً. وقد يشمل هذا الضرب، أو الهز، أو التسميم، أو الحرق أو أي أفعال جسدية أخرى.

الاعتداء الجنسي: التعدي الجسدي الفعلي أو المهدد به ذو الطابع الجنسي سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية. وكل نشاط جنسي مع أي طفل (يُعرّف بأنه أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً) هو اعتداء جنسي بغض النظر عن السن المحلية للموافقة. والخطأ في الاعتقاد بأن عمر الطفل يزيد عن 18 عاماً ليس دفاعاً مقبولاً.

التحرش الجنسي: أي تلميح جنسي غير مرحب به، أو طلب خدمة جنسية، أو سلوك لفظي أو جسدي أو إيماءة ذات طابع جنسي، أو أي سلوك آخر ذي طابع جنسي قد يُتوقّع أو يُتصوّر على نحو معقول أنه يتسبب في إهانة شخص آخر أو إذلاله. ويكون التحرش الجنسي خطيراً بصفة خاصة عندما يتعارض مع العمل أو يصبح شرطاً للعمل أو يخلق بيئة مخيفة، أو عدائية، أو مسيئة. وقد يكون التحرش الجنسي غير مقصود وقد يحدث خارج مكان العمل و/أو خارج ساعات العمل. وعلى الرغم من أنه ينطوي عادةً على نمط سلوكي، إلا أنه يمكن أن يتخذ شكل حادثة واحدة. وقد يحدث التحرش الجنسي بين الأشخاص من الجنس الآخر أو من الجنس ذاته.

الإساءة الدينية: استخدام الأعراف والممارسات الثقافية أو نصوص من الكتب الروحية أو اقتباسات من الكتاب المقدس كذريعة لارتكاب الاعتداء والعنف ضد الأطفال، والشباب، والبالغين أو بث الخوف فيهم.

الممارسات التقليدية الضارة: الممارسات القائمة على المعتقدات والقيم الثقافية والدينية التي لها عواقب ضارة على الأطفال، والشباب، والبالغين، على سبيل المثال السحر، والزواج المبكر أو القسري، وختان الإناث.

الاتجار بالأشخاص: أي تورط في تجنيد أي فرد، أو نقله، أو استقباله بغرض الاستغلال عن طريق التهديد، أو القوة، أو غير ذلك من أشكال الإكراه.

ما الذي تتوقعه منك منظمة War Child:

الصون مسؤولية الجميع، ونحن نعتمد على كل ممثل لمنظمة War Child للمساعدة في بناء ثقافة آمنة وشاملة. ومن واجبك الالتزام بالمبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة طوال الوقت (سواء أثناء ساعات العمل، أو بعدها، أو فيما بينها).

- تقع على عاتقك مسؤولية الإبلاغ عن جميع مخاوف الصون الفعلية أو المشتبه بها من خلال قنوات الإبلاغ الخاصة بمنظمة War Child.
- لا يمكنك الانتقام من المتورطين، أو المشتبه في تورطهم، في حالات الصون.
- ستلتزم بسياسة حماية المبلغين عن المخالفات (رابط تشعبي)
- تلتزم منظمة War Child بالتحقيق في جميع مخاوف الصون التي يجري الإبلاغ عنها بما يتماشى مع إجراءات التحقيق لدينا. وأنت ملزم بالمشاركة في تحقيقات الصون، بما يتماشى مع مدونة قواعد السلوك ودليل الموارد البشرية.
- ستعزز ثقافة الإنصاف حيث تجري معاملة جميع الناس باحترام، وكرامة، ودون تفضيل. وستكون مدركاً لموقع السلطة الذي تشغله بصفتك ممثلاً لمنظمة War Child فيما يتعلق بالمشاركين في البرامج وغيرهم ممن نعمل معهم.
- تتصرف في كل ما تفعله بما يحقق المصلحة الفضلى للأطفال من أجل منع الأذى والاعتداء.

- تلتزم في جميع الأوقات بمبدأ عدم التمييز وبالمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك.
- تمكّن الأفراد الذين نعمل معهم ومن أجلهم وتشركهم بطريقة يفهمون من خلالها تماماً حقهم في السلامة عند التعامل مع أي ممثل أو نشاط مرتبط بالمنظمة بصفتك ممثلاً لمنظمة War Child.
- تشكل هذه السياسة جزءاً من إطار النزاهة وتعمل جنباً إلى جنب مع جميع السياسات الأخرى. ولذلك، ستلتزم بجميع السياسات والإجراءات الموجودة في إطار النزاهة وستكون على دراية بها، بما في ذلك:
  - مدونة قواعد السلوك (CoC)
  - سياسة مكافحة الاحتيال والفساد (AFAC)
  - سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (PSEAH)
  - سياسة الانتقام
  - إجراءات الإبلاغ
- يجب أن يوقع جميع الموظفين على هذه السياسات كل عامين.

معايير الصون التي يجب أن تستوفيها منظمة War Child:

تحتوي هذه السياسة على عشرة معايير مترابطة ومتعاضدة تهدف إلى ضمان أن تكون منظمة War Child منظمة آمنة. ولا يمكن النظر في أي معيار على نحو منفصل، ويجب إعطاء كل معيار وزناً وأهمية متساويين عبر المؤسسة.

هذه المعايير هي معايير صون عالمية مصممة خصيصاً لمهمة منظمة War Child، ورؤيتها، وبرامجها. وتلتزم منظمة War Child بتنفيذ هذه المعايير والالتزام بها في جميع أعمالنا. ويقع على عاتق جميع ممثلي منظمة War Child مسؤولية العمل على دعم هذه المعايير في عملهم. يمكن الاطلاع على إرشادات التنفيذ التفصيلية هنا: .(hyperlink)

a. **المعيار 1: الحوكمة، والمساءلة، وإدارة المخاطر:** تلتزم منظمة War Child بوضع تدابير قوية للصون لضمان سلامة الأطفال، والشباب، والبالغين، وجميع من هم على اتصال ببرامج أطفال الحرب وحمايتهم. وتلتزم منظمة أطفال الحرب بضمان تعميم هذه السياسة في جميع أنحاء المنظمة لضمان الالتزام بمعايير الصون الدولية. وعند الضرورة، ستدعم منظمة War Child تكييف السياسة لضمان التقيد بالقوانين الوطنية ذات الصلة والسياق الثقافي. وتتضمن نُظُم الصون في جميع أنحاء المنظمة مسؤوليات محددة لضمان وجود عمليات صون واضحة، بما في ذلك الإبلاغ الآمن والفعال وآليات تقديم التعقيبات والشكاوى، وتلقي جميع الموظفين لدورات توجيهية وتدريبات منتظمة تتعلق بالصون.

b. **المعيار 2: القيادة والثقافة التنظيمية:** ستعطي أفرقة القيادة والإدارة بمنظمة War Child الأولوية للصون داخل المنظمة وستتخذ خطوات لبناء منظمة يشعر فيها الموظفون بالأمان لمواجهة مشكلات السلطة والتحيز، وكذلك لتعزيز المساواة، والتنوع، والإدماج. وسيجري تشجيع الموظفين على الوصول إلى مساحات آمنة داخل المنظمة لتمكين الحوار، والمشاركة، والعمل لبناء بيئة عمل آمنة والحفاظ عليها. وستتحمل أفرقة القيادة المسؤولية، وتفكر بصورة استباقية، وتتخذ الإجراءات لضمان أن سلوكياتهم وأفعالهم تعزز ثقافة شفافة، وآمنة، وشاملة.

c. **المعيار 3: التوعية وبناء المعرفة:** ستعمل منظمة War Child بنشاط على تعزيز سياسة الصون العالمية الخاصة بها بطرق يسهل الوصول إليها، وغنية بالمعلومات، وسهلة الفهم لجميع الأعضاء. وسيتحقق ذلك من خلال الدورات التدريبية والتدريبات المخصصة وكذلك الاتصالات التنظيمية حول نهج صون الطفل في منظمة War Child والتأكد من أن الأفراد على دراية كاملة بمسؤوليات الصون المنوطة بهم. ويتلقى جميع الموظفين والممثلين تدريباً إلزامياً على الصون في غضون شهر واحد من التحاقهم بالعمل أو قبل المشاركة المباشرة مع أي من المشاركين في البرنامج أو أفراد المجتمع المحلي حيث تنفذ War Child الأنشطة. وسيُجرَى تدريب تنشيطي مرتين سنوياً على الأقل.

d. **المعيار 4: الموارد البشرية** ستُدمَج تدابير الصون في جميع أنشطة الموارد البشرية. وسيجري توظيف الموظفين والمتطوعين الذين يشاركون قيم منظمة War Child والذين يلتزمون بالصون. وسنضمن أن يفهم جميع الموظفين، والمتطوعين، والمتعاقدين، والزوار، والمستشارين، والبائعين الخارجيين وغيرهم ممن يقومون بالعمل بالنيابة عن المنظمة مسؤولياتهم المتعلقة بالصون وأن تكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة للوفاء بالتزاماتهم.(hyperlink to safer recruitment SOP)

e. **المعيار 5: البحث والبرامج الآمنة:** الصون متضمن في جميع المقترحات، وتصميمات المشروعات، والميزانيات، والتنفيذ، بما في ذلك برامج المناصرة والبحث. وتعزز البرامج الآمنة المساواة، والإنصاف، وتقلل المخاطر، وتزيد من الحماية.

f. **المعيار 6: الشركاء، والمتعاقدون، والموردون** تدرك منظمة War Child أن المنظمات تتعامل مع الصون بطريقة مختلف وتلتزم بمعايير مختلفة. وسيخضع الشركاء، أو المتعاقدون، أو الموردون المهمون الذين يؤدون

العمل بالشراكة مع منظمة War Child أو بالنيابة عنها لعمليات العناية الواجبة التي تقيّم سياسة وإجراءات الصون الخاصة بهم وقدرتهم على تنفيذ تدابير فعالة فيما يتعلق بالصون. انظر الإرشادات التفصيلية حول العناية الواجبة في الشراكة.

g. **المعيار 7: العمل مع الأطفال، والشباب، والبالغين والمجتمعات المحلية** تعمل منظمة War Child مع الأطفال، والشباب، والبالغين الذين غالباً ما يكونون أكثر عرضة للأذى والاعتداء بسبب الوضع الاجتماعي، أو النزوح، أو النزاع. ونحن ملتزمون بأن تكون تفاعلاتنا آمنة وتعترف بديناميات السلطة غير المتكافئة والتي يمكن أن تلعب دوراً كبيراً. تلتزم منظمة War Child أيضاً بضمان المشاركة الآمنة، والشاملة، والتشاركية للأطفال والشباب، والبالغين، والمجتمعات المحلية في برامجها، وبحوثها، وأعمالها المتعلقة بالمناصرة. وسيلتزم جميع الموظفين بمدونة قواعد السلوك في جميع الأوقات.(hyperlink)

h. **المعيار 8: الإبلاغ والاستجابة** ستضمن منظمة War Child أن يكون لديها عمليات قوية للإبلاغ والاستجابة يسهل على جميع الأطفال، والشباب، والبالغين، والموظفين، والمتطوعين الوصول إليها ومكيّفة مع السياق المحلي. وتضمن منظمة War Child أن تجري الاستجابة لجميع مخاوف الصون بكفاءة وتسجيلها في سجل تتبع عالمي. ونُظُم الإبلاغ والاستجابة الخاصة بمنظمة War Child مصممة لصون المصالح الفضلى للأطفال، والشباب، والبالغين الذين نعمل معهم. (Link to SOPs) **المعيار 9: الإعلام، والاتصالات، والمناصرة:** ستنفذ منظمة War Child أعمال اتصالات، وحملات، ووسائل إعلام، ومناصرة نوعية بطريقة تقلل من مخاطر إلحاق الأذى بالأطفال، والشباب، والبالغين وتعطي الأولوية لرفاههم وسلامتهم. وأولويتنا هي ضمان أن تكون مشاركة أي فرد في أنشطة وسائل الإعلام، والاتصالات، والمناصرة التي تنفذها منظمة War Child عملية هادفة ومستنيرة. وسيعطي أي محتوى يجري جمعه الأولوية لكرامة الأفراد واحترامهم ويضمن اتباع إجراءات تدقيق صارمة قبل نشره للجمهور. وسيجري الحصول دائماً على موافقة مستنيرة. ويجب أن تستوفي الاتصالات الأكثر أماناً المعايير المنصوص عليها في إجراءات التشغيل القياسية (hyperlink)، التي تحدد متطلبات الموافقة المستنيرة، والسلامة، والكرامة والمصالح الفضلى للطفل.

j. **المعيار 10: خصوصية البيانات والصون الرقمي:** الصون متضمن في جميع عمليات جمع البيانات وإدارتها في منظمة War Child. ونحن نعتمد مبدأ لا ضرر ولا ضرار والامتثال لقوانين حماية البيانات التي تضمن استخدام أي بيانات يجري جمعها عن الأطفال، والشباب، والبالغين أو منهم بطرق تحترم خصوصيتهم وتقلل من خطر الأذى. وستبذل منظمة War Child قصارى جهدها لضمان أن تكون جميع تطبيقاتنا، ومنصاتنا، وخدماتنا الرقمية آمنة، ومأمونة، وسرية ولا تؤدي إلى تسجيل بيانات الأطفال، والشباب، والبالغين، أو استخدامها، أو كلا الأمرين على نحو غير لائق أو غير أخلاقي. يمكن إيجاد إرشادات إضافية على DISP (Hyperlink)

الأدوار والمسؤوليات

يتحمل جميع ممثلي منظمة War Child مسؤولية دعم المعايير والمبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة، وتشجيعها، وتنفيذها، وتعزيزها بما يتناسب مع مهمتهم. ويحدد ما يلي التوقعات الإضافية لأدوار وظيفية محددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- **جميع ممثلي منظمة War Child:** يجب على كل شخص يعمل بالنيابة عن منظمة War Child الإبلاغ عن أي اشتباهات أو حوادث تتعلق بمخاوف الصون. ويُعتبَر عدم الإبلاغ عن أي اشتباه يتعلق بمخاوف الصون فيما يخص شخص آخر انتهاك لسياسة منظمة War Child ويمكن أن يؤدي إلى إجراءات تأديبية. ولا يوجد التزام على الأفراد بالإبلاغ عن أي حادث وقع لهم.
- **الأمناء والمديرون:** يخضع المديرون والأمناء في منظمة War Child للمساءلة العامة عن هذه السياسة وتنفيذها.
- **المديرون التنفيذيون لفروع منظمة War Child:** كل مدير تنفيذي لكل فرع من فروع منظمة War Child مسؤول عن تطبيق هذه السياسة في الفرع الخاص به.
- **الجهة التنسيقية المعنية بالصون:** تقديم الدعم لمنع مخاوف الصون والاستجابة لها جنباً إلى جنب مع أدوارها الأساسية، بما يتماشى مع اختصاصات الجهة التنسيقية المعنية بالصون (رابط تشعبي)، مع زيادة الوعي وتعزيز أفضل الممارسات من خلال تلقي المخاوف، ودعم الناجين/الناجيات، والإبلاغ عن المخاوف بطريقة سرية
- **قادة/مستشارو الصون:** تقديم الدعم للجهات التنسيقية، والموظفين، والبرامج لمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والاستجابة لهم. والتوعية، وإجراء التدريب، وتعزيز أفضل الممارسات، وكذلك تلقي المخاوف، وإجراء الإحالات إلى الخدمات المتخصصة، ودعم التحقيقات. ويجب أن يقدم قادة الصون/أفرقة الصون/مستشارو الصون والإدارة العليا مزيداً من الدعم للمساعدة في تنفيذ هذه السياسة.

- **المديرون:** مسؤولون عن تعزيز الوعي بهذه السياسة مع الأشخاص الذين يديرونهم ودعم/تطوير النُظُم التي تخلق بيئة عمل آمنة وتحافظ عليها. ويتضمن ذلك أيضاً مسؤولية ضمان تلقي جميع الموظفين والأفراد المرتبطين تدريبات منتظمة على الصون، مع التركيز بصفة خاصة على الموظفين الذين هم على اتصال مباشر بالأشخاص الذين نخدمهم. ويجب على المديرين إعطاء الأولوية لتوعية أنفسهم وأقسامهم، والأقسام أو الأفرقة الفردية بالصون وتخصيص بنود من الميزانية لبعض الأنشطة.
- **أفرقة البرامج:** التشاور مع المجتمعات المحلية التي نعمل معها (بطريقة آمنة، وميسرة، ومناسبة ثقافياً) لضمان أن يكون أفراد المجتمع المحلي ومن يعملون بالنيابة عن منظمة War Child على دراية بمدونة قواعد سلوك منظمة War Child، وكيفية رفع الشكاوى والمخاوف، وأن تتخذ منظمة War Child إجراءات عندما يحدث هذا. ويجب على أفرقة البرامج أيضاً أن تشرح بوضوح ما هي السلع، أو الخدمات، أو كليهما التي يحق لأفراد المجتمع المحلي الحصول عليها وكيف يجري اختيارهم.